

平成 24 年 8 月 29 日

「災害用伝言板(web171)」の提供について

～「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」に新機能を追加しリニューアル～

NTT 東日本および NTT 西日本(以下、NTT 東西)は、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」に新たな機能を追加し、「災害用伝言板(web171)」(以下、本伝言板)を 8 月 30 日(木)から提供開始いたします。

なお、実際の災害発生に備え、より多くの方々に体験頂くため、防災週間(平成 24 年 8 月 30 日(木)～9 月 5 日(水))にあわせて、本伝言板を運用いたします。詳細につきましては、本日同時に発表しております報道発表資料をご参照ください。

1. 背景と目的

NTT 東西では、大規模災害等発生時にインターネットを利用した被災地の方々の安否情報を確認する手段として、平成 17 年 8 月より「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を提供してまいりました。この度、ご利用頂いた方々の声をもとに、スマートフォンへの対応や伝言登録の通知機能など、新たな機能を追加し、平成 24 年 8 月 30 日(木)から「災害用伝言板(web171)」として提供します。

2. 新機能の概要

「災害用伝言板(web171)」の新たな機能等は以下のとおりです。(システム概要および機能一覧については別紙1参照)

(1) 改善した機能

<1> 伝言の登録件数の拡大

登録できる伝言数をこれまでの 10 件から 20 件へ拡大します。

<2> 伝言の保存期間の拡大

お預かりした伝言の保存期間を、これまでの 48 時間から最大 6 ヶ月(1 つの災害で本伝言板の提供を終了するまで)に拡大します。

(2) 新たに追加した機能

<1> 携帯・PHS 版災害用伝言板サービスとの連携

本伝言板と携帯電話・PHS 事業者各社が提供する携帯・PHS 版災害用伝言板サービス※1 との連携

により、相互検索・参照が可能となります。

※1 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、イー・アクセス株式会社、株式会社ウィルコムが提供する災害用伝言板です。

<2>メールや音声による伝言登録内容の通知

伝言を登録する方が伝言を登録したことを通知したい相手先の連絡先情報(メールアドレスまたは電話番号、以下「通知先情報」)を設定することで、本伝言板に伝言を登録した際に、設定した通知先へ伝言内容をメールもしくは電話(音声)で通知します。

《メールでの通知※2》

登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知します。

《電話(音声)での通知※3》

伝言が登録されたことを登録された方の電話番号と共に電話(音声)により通知します。通知を受けた方は、ガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認できます。

※2 メール通知先は最大 10 件まで登録可能です。

※3 音声通知先は 1 件のみ登録可能です。なお、国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110 番や 119 番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。なお、初回通知時に電話を受けられなかった場合、その後、5 分おきに 2 回、更に 30 分おきに 2 回の最大計 4 回まで再通知を行います。(但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります。)

<3>伝言登録の通知希望登録

伝言の登録有無を確認した結果、伝言が登録されていなかった場合、それ以降新たに伝言が登録された際にはその旨がメールで通知されるよう、その場で通知希望を登録することができます。

<4>その他

①スマートフォン専用画面の提供

スマートフォンにより本伝言板ホームページへアクセスした場合には、自動でスマートフォン専用画面が表示され、より見やすい画面でご利用頂けます。

②多言語への対応

本伝言板ホームページの画面表示について、日本語以外にも、英語、中国語、韓国語へ対応します。

3. 利用方法

(1) 伝言を新規に登録する場合

インターネットを利用して本伝言板ホームページにアクセスし、ご自宅の固定電話やご自分の携帯電話等の電話番号をキーとしてご自身やご家族の伝言を新規に登録頂けます(別紙2)。

また、「通知先情報」に登録頂くことで、登録された伝言の内容等をメールや音声で通知先にお知らせします。(別紙3)

【注意事項】

「通知先情報」については、お客様に登録内容を更新して頂く必要があります。具体的には、「防災とボランティア週間」(毎年 1月15日～1月21日)および「防災週間」(毎年 8月30日～9月5日)の両期間毎に、本伝言板ホームページへアクセスし、更新手続きして頂きます。この各々の期間において更新手続きが行われなかった場合は、各期間の終了後に「通知先情報」を削除させて頂きます。

なお、更新が必要である旨の確認依頼メールを、各期間の前日までに既登録者の方々にお送りします。

また、更新手続きが行われず「通知先情報」が削除された場合であっても、再度新規登録を行って頂ければご利用頂くことが可能です。

* 上記の運用については、今後変更となる場合がございます。

(2) 伝言の確認、追加登録する場合

インターネットを利用して本伝言板ホームページにアクセスし、確認したい相手の電話番号を入力することで、登録された伝言を確認したり、追加の伝言を登録頂けます(別紙4)。

(3) ご利用方法

具体的なご利用方法につきましては、以下のホームページでご確認をお願い致します。

<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

4. 利用料金

伝言の登録、確認およびメールや音声による伝言登録内容の通知等にかかる本伝言板利用料※4、通話料は無料です。

なお、メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件によっては通知先のお客様に通話料・通信料が発生します※5。

※4 本伝言板のご利用にあたっては、インターネットへの接続環境(インターネット接続費用、プロバイダ利用料)が必要となります。

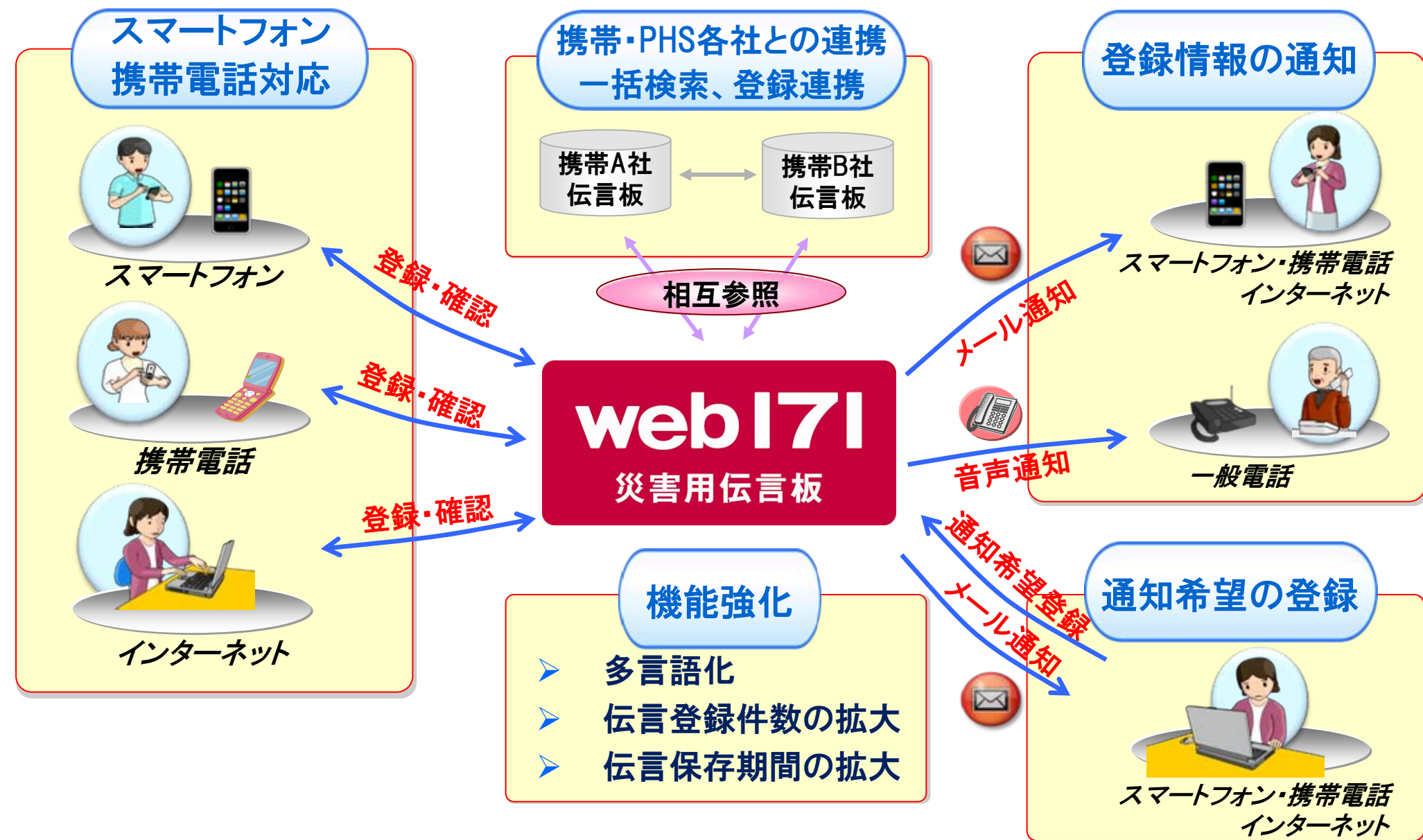
※5 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

5. 提供開始日

平成24年8月30日(木)

【参考】携帯・PHS 災害用伝言板サービスおよび NTT 東西災害用伝言板(web171)における「全社一括検索」の開始について(http://www.tca.or.jp/press_release/2012/0829_525.html)

【別紙1】災害用伝言板(web171)概要



【別紙1】災害用伝言板(web171)機能一覧

項目		災害用伝言板(web171)	(参考)災害用ブロードバンド伝言板(web171)
サービス名称		災害用伝言板(web171)	災害用ブロードバンド伝言板(web171)
利用環境	端末	PC(ブラウザ) 携帯・スマートフォン(Android、iOS)・ 光iフレーム等(各端末に合わせた画面表示)	PC・スマートフォン・光iフレーム等 (ブラウザ)、携帯(専用ページ)
	対応OS等	<対応OS> ・Microsoft Windows XP Service Pack 3 ・Microsoft Windows Vista Service Pack 2 ・Microsoft Windows 7 Service Pack 1 ・Mac OS 10.7 ・AndroidOS※1 ・iOS※2 <ブラウザ> ・Microsoft Internet Explorer 6.0～9.0 ・Safari ※3 ・Google Chrome※4 ・Mozilla Firefox※5 ・iモードブラウザ1.0	<OS> ・Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 ・Microsoft Windows XP Service Pack 2 <ブラウザ> ・Microsoft Internet Explorer 5.5 ・Microsoft Internet Explorer 6.0
伝言保存期間		最大6ヶ月(1つの災害で本伝言板の提供を終了するまで)	48時間
最大お預かり件数		20件	10件
登録可能な伝言		テキスト : 100文字以内	・テキスト : 全角換算100文字以内 ・静止画 : 1Mバイト以下(ファイル拡張子:ipg*jpeg) ・動画 : 10Mバイト未満(推奨/音声)
対応言語		日本語、英語、中国語、韓国語※6	日本語
他の災害用サービスとの連携		携帯各社災害用伝言版との一括検索、 登録連携	なし
通知		メール※7、音声(テキストの読み上げ)※8	なし
通知希望		メールによる通知の希望を登録 (伝言登録が無い場合)	なし

※1 Android2.3、3.2にて動作確認済

※2 iOS 5.0にて動作確認済

※3 Safari 5.1(デスクトップ版)にて動作確認済

※4 GoogleChrome 19.0にて動作確認済

※5 Firefox 13(デスクトップ版)にて動作確認済

※6 災害用伝言板(web171)の画面表示のみ複数の言語へ対応しております。

※7 メール通知先は最大10件まで登録可能となります。

※8 音声通知先は最大1件まで登録可能となります。国際電話番号や117番、119番等、通知先として指定できない電話番号がございます。音声の読み上げは、日本語のみ対応となります。

【別紙2】伝言の登録方法

- ①「<https://www.web171.jp>」へアクセス
- ②登録する電話番号を入力し「伝言を登録する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本

NTT西日本

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

登録、または確認する電話番号

伝言を登録する

伝言を確認する

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

- ③伝言を入力(100文字以内)し、「伝言を登録する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

TOP画面 > 伝言登録画面

031234XXXX(でんでんいちろう)の伝言板です。7件の伝言があります。

ひらがな氏名

ひがしこもんはなこ

安否:

無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言

最大100文字

登録されている通知先(メール、電話)に本伝言内容を通知する

伝言を登録する

[最初のページへ戻る](#)

1. ひがしこまんたろう(07月03日 13:58 登録)

安否:


伝言: みんなどこにいますか

【別紙3】「通知先情報」の登録方法

- ①「<https://www.web171.jp>」へアクセス
- ②「利用者登録・更新・削除はこちら」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本 

NTT西日本 

TOP画面

現在はサービスを提供していません。
利用者登録のみ利用できます。

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

- ③「新規の利用者登録」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本 

NTT西日本 

[TOP画面](#) > [登録TOP画面](#)

利用者登録・更新・削除ができます。

[利用方法はこちら](#)

事前の登録により、あらかじめ指定したご家族や友人に、伝言を「メール」または「電話」でお届けします。

新規の利用者登録

利用者登録の更新・削除

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

【別紙3】「通知先情報」の登録方法

④必要事項(必須項目)を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171) [English](#) [한국어](#) [中文](#) **NTT東日本** **NTT西日本**

登録TOP画面 > 利用者登録画面(基本情報)

STEP1 基本情報 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

あなたの情報を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

ひらがな氏名(必須)	ひがしにほんたろう
電話番号(必須)	03*****
メールアドレス(必須)	*****1@***.jp
メールアドレス(確認用)(必須)	*****1@***.jp

利用者登録を更新する際にパスワードが必要になります。

更新パスワード(必須) 半角英数6桁~20桁	*****
更新パスワード(確認用)(必須)	*****

[最初のページへ戻る](#)

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

⑤必要事項(必須項目、通知先等)を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

登録TOP画面 > 利用者登録画面(基本情報) > 利用者登録画面(通知先)

STEP1 基本情報 **STEP2 通知先設定** STEP3 確認

通知先を入力して、「次へ」ボタンを押してください。
災害発生時に、登録いただいた伝言をメールや電話で通知することができます。[利用方法はこちら](#)
災害時の通信状況によっては、通知が遅延したり届かない可能性があります。

メールの通知先(最大10件)

氏名	メールアドレス
ひがしにほんたろう	*****1@***.jp
ひがしにほんはなこ	*****2@***.jp
ひがしにほんじろう	*****3@***.jp
ひがしにほんさぶろう	*****4@***.jp

[メールの通知先を追加](#)

電話の通知先(最大1件) *伝言内容が音声で通知されます。

氏名	電話番号
ひがしにほんはなこ	03*****

メールの通知先に設定した方以外からの伝言板の確認登録を許可しますか？

許可した場合、あなたの安否を心配される方から、伝言の確認登録が可能です。
 許可しない場合は、メールの通知先に設定した方からのみ、伝言の確認登録が可能です。それ以外の方からはあなたの伝言を確認できなくなります。

許可する 許可しない(必須)

[最初のページへ戻る](#)

登録内容
確認画面にて完了

【別紙4】伝言の確認方法

- ①「<https://www.web171.jp>」へアクセス
- ②確認する電話番号を入力し「伝言を確認する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本

NTT西日本

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

登録、または確認する電話番号

伝言を登録する

伝言を確認する

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

- ③登録された伝言を確認する

災害用伝言板(web171)

TOP画面 > 伝言登録画面

031234XXXX (でんでんいちろう) の伝言板です。7件の伝言があります。

ひらがな氏名

ひがしこほんはなこ

安否:

無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言

最大100文字

登録されている通知先(メール、電話)に本伝言内容を通知する

伝言を登録する

[最初のページへ戻る](#)

1. ひがしこほんたろう (07月03日 13:58 登録)

安否:

伝言: みんなどこにいますか